

Indicateurs d'Inclusion Financière_Congo (Année 2021)

					Base de référence (2021)
	Niveau priorité	Indicateurs proposés	Formule de calcul	Année 2020	Congo
Indicateurs globaux	1	Taux global d'accès aux services financiers	Nombre d'adultes de plus de 15 ans ayant et utilisant un ou plusieurs comptes d'établissement de crédit, ou d'EMF, un ou plusieurs comptes de services financiers postaux, ou un ou plusieurs comptes de paiement par mobile money, ou accès à tout service réglementé comme l'assurance et les comptes/cartes de paiements / Nombre adultes de plus de 15 ans	Non mesuré	ND
	1	Taux d'inclusion financière	Nombre de comptes au sein d'une banque, établissement financiers, comptes d'EMF, de Poste, d'assurance ou comptes de paiement par mobile money avec au moins une transaction au cours des 30 derniers jours * coefficient de multiposession de comptes/Nombre adultes de plus de 15 ans	27%	49%
	1	Taux d'accès aux services financiers des femmes	Nombre de femmes ayant un ou plusieurs comptes au sein d'un établissement de crédit (banques, EFI), ou d'EMF, ou compte de paiement par mobile money * coefficient de multiposession de comptes / nombre total de femmes de plus de 15 ans	36% en 2021 (FINDEX) 26% en 2017 (FINDEX)	35%
	1	Taux d'accès aux services financiers des jeunes de 15 à 24 ans	Nombre de jeunes de 15 à 24 ayant un ou plusieurs comptes au sein d'un établissement de crédit (banques, EFI), ou d'EMF, ou compte de paiement par mobile money * coefficient de multiposession de comptes / nombre de jeunes de 15 à 24 ans	38% en 2021 (FINDEX) 27% en 2017 (FINDEX)	41%
	1	Taux d'accès aux services financiers des populations rurales	Nombre de population rurale ayant un ou plusieurs comptes au sein d'un établissement de crédit (banques, EFI), ou d'EMF, ou compte de paiement par mobile money * coefficient de multiposession de comptes / nombre de ruraux de plus de 15 ans	39% en 2021 (FINDEX, CM et CG only)	25%
Accès	1	Taux de pénétration géographique (# points d'accès / 1 000 km ²)	Nombre d'agences de banques, établissements financiers, Poste, guichets EMF, GAB et points de services par mobile money/ superficie/ 1000	76	72,6
	1	Taux de pénétration démographique (# points d'accès / 100 000 adultes)	Nombre d'agences de banques, établissements financiers, Poste, guichets EMF, GAB et points de services par mobile money/ Nombre adultes de plus de 15 ans/ 100 000	517	766,1
Utilisation	1	Taux d'accès à l'épargne (formelle et informelle)	Nombre d'adultes de plus de 15 ans épargnant dans une institution financière (banques, EFI, EMF, Poste) ou via mobile money ou de manière semi formelle (tontine, groupes d'épargne) ou de manière informelle (amis, famille, maison)* coefficient de multiposession de comptes/ Nombre adultes de plus de 15 ans	FINDEX 2017: 41% pour 5 pays (sauf GE)	45%
	1	Taux d'accès au crédit (formel et informel)	Nombre d'adultes de plus de 15 ans empruntant dans une institution financière (banques, EFI, EMF, Poste) ou via mobile money ou de manière semi formelle (tontine, groupes d'épargne) ou de manière informelle (amis, famille, maison) * coefficient de multiposession de comptes/ Nombre adultes de plus de 15 ans	FINDEX 2017: 45% pour 5 pays (sauf GE)	31%
	1	Taux d'accès au crédit pour les MPME	Nombre de MPME disposant d'un prêt/ nombre total de MPME	Non mesuré	
Qualité et abordabilité	1	Coût mensuel d'un compte de base en pourcentage du PIB/ tete	Cout mensuel d'un compte de base/ PIB menseul par tête (FCFA)	-	ND
	1	Taux Effectif Global des crédits pour les particuliers	Taux moyen trimestriel de l'ensemble des nouveaux crédits accordés aux particuliers (taux nominaux augmentés de l'ensemble des charges liées à ces crédits)	13,88%	14,1%

Indicateurs d'Inclusion Financière_Congo (Année 2021)

					Base de référence (2021)
	Niveau priorité	Indicateurs proposés	Formule de calcul	Année 2020	Congo
Indicateurs globaux	2	Taux de bancarisation stricte	Nombre d'adultes de plus de 15 ans ayant un ou plusieurs comptes en banque/ Nombre d'adultes de plus de 15 ans	8%	12%
	2	Taux de bancarisation élargi	Nombre d'adultes de plus de 15 ans ayant un ou plusieurs comptes en banque ou au sein d'un établissement de microfinance/ Nombre d'adultes de plus de 15 ans	16%	25%
	2	Taux d'accès aux comptes de paiement par monnaie électronique	Nombre d'adultes de plus de 15 ans ayant un ou plusieurs comptes de paiement par monnaie électronique/ Nombre adultes de plus de 15 ans	49%	115%
	2	Taux d'accès à l'épargne formelle	Nombre d'adultes de plus de 15 ans ayant un ou plusieurs comptes de dépôt, toutes institutions confondues (banques, EMF, mobile money, Poste)* coefficient de multiposession de comptes/ Nombre adultes de plus de 15 ans	24% en 2021 sur 3 pays (CM, CG, GB) (FINDEX) 11% en 2017 sur ces 3 pays. 8% sur 5 pays (sauf GE) (FINDEX)	22%
	2	Taux d'accès au crédit formel	nombre d'adultes de plus de 15 ans ayant un ou plusieurs prêts, toutes institutions confondues (banques, EMF, mobile money, Poste) * coefficient de multiposession de comptes/Nombre adultes de plus de 15 ans	13% en 2021 sur 3 pays (CM, CG, GB) (FINDEX) 7% en 2017 sur ces 3 pays. 6% en 2017 sur 5 pays (sauf GE) (FINDEX)	5%
	2	Taux d'accès à l'assurance	Nombre d'adultes de plus de 15 ans ayant un ou plusieurs comptes d'assurance/ Nombre adultes de plus de 15 ans	7,3%	3%
Accès	2	Taux de pénétration géographique des banques (# agences bancaires / 1 000 km2)	# agences bancaires / superficie/ 1000	0,23	0,32
	2	Taux de pénétration géographique des EMF (# agences d'EMF / 1 000 km2)	# de guichets d'EMF / superficie/ 1000	0,3	0,04
	2	Taux de pénétration géographique des GAB (# GAB / 1 000 km2)	# GAB de banques et établissements financiers / superficie/ 1000	0,57	0,90
	2	Taux de pénétration géographique du mobile money (# points de services de paiement par mobile money / 1 000 km2)	# points de services de paiement par mobile money / superficie/ 1000	73,8	71,05
	2	Taux de pénétration démographique des banques (# agences bancaires / 100 000 adultes)	# agences bancaires / Nombre adultes de plus de 15 ans/ 100 000	1,2	3,43
	2	Taux de pénétration démographique des EMF (# agences EMF / 100 000 adultes)	# agences EMF / Nombre adultes de plus de 15 ans/ 100 000	1,6	3,43
	2	Taux de pénétration démographique des GAB # GAB / 100 000 adultes	# GAB / Nombre adultes de plus de 15 ans/ 100 000	3	9,53
	2	Taux de pénétration démographique du mobile money (# points de services de paiement par mobile money / 100 000 adultes)	# points de services de paiement par mobile money / Nombre adultes de plus de 15 ans/ 100 000	392	749,82
	2	Taux d'accès géographique (couverture du territoire)	Max du (Nombre de villes avec au moins une agence bancaire ou un établissement financier ou une agence EMF ou un GAB ou un agent mobile money)/ nombre total de villes	Non mesuré	58%
	2	Taille du réseau d'acceptation des paiements numériques (marchands)	Nombre de marchands proposant le paiement numérique/ Nombre adultes de plus de 15 ans/ 100 000	Non mesuré	1188,64

Indicateurs d'Inclusion Financière_Congo (Année 2021)

Utilisation	1	Taux d'activité des comptes en banque	# comptes en banque avec une opération de dépôt ou de retrait au cours des 30 derniers jours / nombre total de comptes en banque	Non mesuré	9%
	1	Taux d'activité des comptes d'EMF	# comptes d'EMF avec une opération de dépôt ou de retrait au cours des 30 derniers jours / nombre total de comptes d'EMF	Non mesuré	30%
	1	Taux d'activité des comptes de paiement	# comptes de paiement avec une opération de dépôt ou de retrait au cours des 30 derniers jours / nombre total de comptes d'établissements de paiement	39,55%	37%
	2	Poids des retraits chez les agents (distributeurs) dans les transactions de comptes de paiement (valeur)	Valeur des retraits chez des agents (FCFA) / valeur totale des transactions de comptes de paiement (FCFA)	31,30%	38%
	2	Poids des paiements (marchands, utilities, scolarité) dans les transactions de comptes de paiement	Valeur des paiements marchands (FCFA) + valeur des paiements utilities (FCFA) + valeurs des scolarité (FCFA)/ valeur totale des transactions de comptes de paiement (FCFA)	A calculer	6%
	2	Pourcentage de la population réalisant des paiements électroniques	Nombre d'adultes de plus de 15 ans ayant réalisé au moins un paiement électronique au cours des 30 derniers jours/ Nombre adultes de plus de 15 ans	51% en 2021 sur 3 pays (FINDEX) 30% en 2017 sur ces 3 pays (FINDEX). 22% sur 5 pays (sauf GE)	43%
	2	Pourcentage de la population recevant des paiements électroniques	Nombre d'adultes de plus de 15 ans ayant reçu un paiement électronique au cours des 30 derniers jours / Nombre adultes de plus de 15 ans	33% en 2021 sur 3 pays (FINDEX) 23% en 2017 sur ces 3 pays (FINDEX). 17% sur 5 pays (sauf GE)	23%
	2	Poids des particuliers dans les crédits	Encours de prêts aux particuliers des banques et établissements financiers+ encours de prêts aux particuliers des EMF + encours de prêts aux particuliers établissement de paiement / encours de prêts total - banques, EFI, EMF et établissements de paiements (millions FCFA)	15,67%	3%
	2	Poids des MPME dans les crédits	encours de prêts aux MPME des banques et établissements financiers+ encours de prêts aux MPME des EMF + encours de prêts aux MPME des établissements de paiement/ encours de prêts total -banques, EFI, EMF et établissements de paiements (millions FCFA)	14,17%	7%
	2	Encours total des comptes de dépôt en % du PIB	Encours total des comptes de dépôts (banques, établissements financiers, EMF, établissements de paiement, assurances vie)/ PIB de la CEMAC (millions FCFA)	21,10%	38%
Qualité et abordabilité	2	Coût d'accès aux services financiers	Indice des prix des services financiers	Non mesuré	ND
	2	Taux effectif global des crédits aux MPME	0	Non-mesuré	9%
	2	Pourcentage de plaintes parmi les utilisateurs de services financiers	Nombre de plaintes enregistrées par les banques + établissements financiers + EMF + établissement de paiement + Poste / nombre d'utilisateurs des services financiers	Non mesuré	ND
	2	Compréhension - Pourcentage de la population adulte de plus de 15 ans ayant un bon niveau de compréhension des principaux concepts financiers et économiques	Nombre d'adultes comprenant les principaux concepts financiers et économiques (crédit, épargne, taux d'intérêt, défaut sur crédit, assurance, inflation...)/ Nombre d'adultes de plus de 15 ans	FINDEX 2021	41%
	2	Satisfaction - Pourcentage d'adultes de plus de 15 ans satisfaits des services financiers et des services financiers numériques (adaptation aux besoins et diversité des services financiers)	Nombre d'adultes satisfaits des services financiers (note de 3 sur 5 et plus)/ Nombre d'adultes de plus de 15 ans	Non mesuré	ND
	2	Cout des services financiers comme frein à l'accès - Pourcentage de la population adulte de plus de 15 ans considérant le coût des services financiers comme un frein pour accéder aux services financiers	Nombre d'adultes de plus de 15 ans considérant que le coût des services financiers est trop élevé/ Nombre d'adultes de plus de 15 ans	FINDEX 2021	31%

					Base de référence (2021)
	Niveau priorité	Indicateurs proposés	Formule de calcul	Année 2020	Congo
	3	Taux d'épargne via mobile money	Nombre d'adultes de plus de 15 ans épargnant via mobile money/ Nombre adultes de plus de 15 ans	Non mesuré	18%
	3	Taux d'accès à l'épargne semi formelle (tontine, groupes d'épargne) ou informelle (famille, amis)	Nombre d'adultes de plus de 15 ans épargnant de manière semi formelle(tontine groupes d'épargne) ou informelle (famille, amis, maison,...)/ Nombre adultes de plus de 15 ans	FINDEX 2017: 23% pour 5 pays (sauf GE)	19%
	3	Taux d'accès au crédit semi formel (tontine, groupes d'épargne)	Nombre d'adultes de plus de 15 ans empruntant de manière semi formelle(tontine groupes d'épargne)/ Nombre adultes de plus de 15 ans	FINDEX 2017: 9% pour 5 pays (sauf GE)	7%
	3	Taux d'accès au crédit informel (famille, amis, usuriers)	Nombre d'adultes de plus de 15 ans empruntant de manière informelle (famille, amis, maison,...)/ Nombre adultes de plus de 15 ans	FINDEX 2017: 28% pour 5 pays (sauf GE)	24%