

Indicateurs d'Inclusion Financière de la CEMAC (Année 2021)

	Niveau priorité	Indicateurs proposés	Formule de calcul	Année 2020	Base de référence (2021)	Retraitements réalisés	
					CEMAC	Au niveau du calcul	Au niveau des données
Indicateurs globaux	1	Taux global d'accès aux services financiers	Nombre d'adultes de plus de 15 ans ayant et utilisant un ou plusieurs comptes d'établissement de crédit, ou d'EMF, un ou plusieurs comptes de services financiers postaux, ou un ou plusieurs comptes de paiement par mobile money, ou accès à tout service réglementé comme l'assurance et les comptes/cartes de paiements / Nombre adultes de plus de 15 ans	Non mesuré	ND	Multi possession de comptes corrigé dans Data 2021 au niveau de chaque élément du numérateur	Corrigé pour multi possession comptes (multi bancarité). Taux utilisé: 15% pour comptes en banque Tchad: données directement disponibles pour le nombre d'utilisateurs (FAS 2021)Corrigé pour multi possession comptes (multi bancarité). Taux utilisé: 15% pour établissements financiers Corrigé pour multi possession comptes (multi bancarité). Taux utilisé: 15% pour EMF Corrigé pour multi possession comptes (multi bancarité). Taux utilisé: 15% pour comptes postaux Corrigé pour multi possession comptes (multi bancarité). Taux utilisé: 50% pour les établissements de paiement Corrigé pour multi possession comptes (multi bancarité). Taux utilisé: 10% pour assurance
	1	Taux d'inclusion financière	Nombre de comptes au sein d'une banque, établissement financiers, comptes d'EMF, de Poste, d'assurance ou comptes de paiement par mobile money avec au moins une transaction au cours des 30 derniers jours * coefficient de multiposession de comptes/Nombre adultes de plus de 15 ans	27%	32%	Multi possession de comptes corrigé au niveau du calcul du numérateur en prenant 10% sur assurance, 15% banques/EMF, 50% Etablissements paiement	Application proportionnalité sur le nombre de comptes total au Tchad sur base de 7 banques déclarantes et 9 banques en tout.Hypothèse de 25% de comptes actifs pourétablissements financiers GB (moyenne des autres pays). Hypothèse de 30% de comptes actifs pour EMF CG et GE (moyenne des autres pays). Hypothese d'activité des comptes postaux pour tous les pays: 30%. Aucun. Hypothese d'activité des comptes assurances pour tous les pays: 30%
	1	Taux d'accès aux services financiers des femmes	Nombre de femmes ayant un ou plusieurs comptes au sein d'un établissement de crédit (banques, EFi), ou d'EMF, ou compte de paiement par mobile money * coefficient de multiposession de comptes / nombre total de femmes de plus de 15 ans	36% en 2021 (FINDEX) 26% en 2017 (FINDEX)	35%	Multi possession de comptes corrigé au niveau du calcul du numérateur en prenant 15% de multi possession en moyenne	RCA: estimation sur la base de la moyenne des autres pays.Aucun.Aucun.Possession de comptes mobile money par femmes selon chiffres FINDEX (11 à 55% suivant pays)
	1	Taux d'accès aux services financiers des jeunes de 15 à 24 ans	Nombre de jeunes de 15 à 24 ayant un ou plusieurs comptes au sein d'un établissement de crédit (banques, EFi), ou d'EMF, ou compte de paiement par mobile money * coefficient de multiposession de comptes / nombre de jeunes de 15 à 24 ans	38% en 2021 (FINDEX) 27% en 2017 (FINDEX)	32%	Multi possession de comptes corrigé au niveau du calcul du numérateur en prenant 15% de multi possession en moyenne	RCA: estimation sur la base de la moyenne des autres pays GB et TD: extrapolation (proportionnalité) sur base du nombre de prestataires répondants et ramené à l'ensemble des comptes.Aucun.Aucun.Possession de comptes mobile money par jeunes selon chiffres FINDEX (15 à 63% suivant pays)
	1	Taux d'accès aux services financiers des populations rurales	Nombre de population rurale ayant un ou plusieurs comptes au sein d'un établissement de crédit (banques, EFi), ou d'EMF, ou compte de paiement par mobile money * coefficient de multiposession de comptes / nombre de ruraux de plus de 15 ans	39% en 2021 (FINDEX, CM et CG only)	27%	Multi possession de comptes corrigé au niveau du calcul du numérateur en prenant 15% de multi possession en moyenne	RCA: estimation sur la base de la moyenne des autres pays GB et TD: extrapolation (proportionnalité) sur base du nombre de prestataires répondants et ramené à l'ensemble des comptes.Aucun.Aucun.Possession de comptes mobile money par ruraux selon chiffres FINDEX pour Cameroun (33%), et Congo (29%). Estimation à 25% pour les autres pays
Accès	1	Taux de pénétration géographique (# points d'accès / 1 000 km2)	Nombre d'agences de banques, établissements financiers, Poste, guichets EMF, GAB et points de services par mobile money/ superficie/ 1000	76	83	Aucun	Aucun
	1	Taux de pénétration démographique (# points d'accès / 100 000 adultes)	Nombre d'agences de banques, établissements financiers, Poste, guichets EMF, GAB et points de services par mobile money/ Nombre adultes de plus de 15 ans/ 100 000	517	805	Aucun	Aucun
Utilisation	1	Taux d'accès à l'épargne (formelle et informelle)	Nombre d'adultes de plus de 15 ans épargnant dans une institution financière (banques, EFi, EMF, Poste) ou via mobile money ou de manière semi formelle (tontine, groupes d'épargne) ou de manière informelle (amis, famille, maison) * coefficient de multiposession de comptes/ Nombre adultes de plus de 15 ans	FINDEX 2017: 41% pour 5 pays (sauf GE)	47%	Multi possession de comptes corrigé au niveau du calcul du numérateur en prenant 15% de multi possession en moyenne	Aucun.Aucun.Aucun.Aucun.Utilisation FINDEX pour 3 pays: CM, CG, GB Estimation pour GE, TD, RCA sur base de la moyenne des autres pays en prenant en compte plus faible maturité marché. Taux utilisé pour multi possession: 15%.Utilisation FINDEX pour 5 pays sauf GE. Estimation pour GE sur base de la moyenne des autres pays (24%)
	1	Taux d'accès au crédit (formel et informel)	Nombre d'adultes de plus de 15 ans empruntant dans une institution financière (banques, EFi, EMF, Poste) ou via mobile money ou de manière semi formelle (tontine, groupes d'épargne) ou de manière informelle (amis, famille, maison) * coefficient de multiposession de comptes/ Nombre adultes de plus de 15 ans	FINDEX 2017: 45% pour 5 pays (sauf GE)	47%	Multi possession de comptes corrigé au niveau du calcul du numérateur en prenant 15% de multi possession en moyenne	Application proportionnalité pour Congo à partir nb comptes de MUCODEC = 80% marché.Aucun, utilisation FINDEX.Aucun.Utilisation FINDEX pour 5 pays sauf GE. Estimation pour GE sur base de la moyenne des autres pays (10%).Utilisation FINDEX pour 5 pays sauf GE. Estimation pour GE sur base de la moyenne des autres pays (25%)
	1	Taux d'accès au crédit pour les MPME	Nombre de MPME disposant d'un prêt/ nombre total de MPME	Non mesuré	23%	Coefficient de multi possession de comptes appliqué au niveau des Data	Consolidation via onglet "Calculs sur data" des chiffres reportés par les banques, EMF, Poste, ... Application coefficient de multibancarité de 15% pour obtenir le nb d'emprunteurs à partir du nombre de comptes Application coefficient de multiple possession de crédit: 1,5 crédit en moyenne par MPME
Qualité et abordabilité	1	Coût mensuel d'un compte de base en pourcentage du PIB/ tete	Cout mensuel d'un compte de base/ PIB mensuel par tête (FCFA)	-	1,5%	Aucun	Consolidation via onglet "Calculs sur data" des chiffres reportés pour les banques, EMF, Poste,
	1	Taux Effectif Global des crédits pour les particuliers	Taux moyen trimestriel de l'ensemble des nouveaux crédits accordés aux particuliers (taux nominaux augmentés de l'ensemble des charges liées à ces crédits)	13,88%	16,13%	Aucun	Aucun

Indicateurs d'Inclusion Financière de la CEMAC (Année 2021)

					Base de référence (2021)	Retraitements réalisés	
	Niveau priorité	Indicateurs proposés	Formule de calcul	Année 2020	CEMAC	Au niveau du calcul	Au niveau des données
Indicateurs globaux	2	Taux de bancarisation stricte	Nombre d'adultes de plus de 15 ans ayant un ou plusieurs comptes en banque/ Nombre d'adultes de plus de 15 ans	8%	13%	Coefficient de multi possession de comptes appliqué au niveau des Data	Corrigé pour multi possession comptes (multi bancarité). Taux utilisé: 15% pour comptes en banque Tchad: données directement disponibles pour le nombre d'utilisateurs (FAS 2021)Corrigé pour multi possession comptes (multi bancarité). Taux utilisé: 15% pour établissements financiers
	2	Taux de bancarisation élargi	Nombre d'adultes de plus de 15 ans ayant un ou plusieurs comptes en banque ou au sein d'un établissement de microfinance/ Nombre d'adultes de plus de 15 ans	16%	23%	Coefficient de multi possession de comptes appliqué au niveau des Data	Corrigé pour multi possession comptes (multi bancarité). Taux utilisé: 15% pour comptes en banque Tchad: données directement disponibles pour le nombre d'utilisateurs (FAS 2021).Corrigé pour multi possession comptes (multi bancarité). Taux utilisé: 15% pour établissements financiers.Corrigé pour multi possession comptes (multi bancarité). Taux utilisé: 15% pour EMF
	2	Taux d'accès aux comptes de paiement par monnaie électronique	Nombre d'adultes de plus de 15 ans ayant un ou plusieurs comptes de paiement par monnaie électronique/ Nombre adultes de plus de 15 ans	49%	57%	Coefficient de multi possession de comptes appliqué au niveau des Data	Corrigé pour multi possession comptes (multi bancarité). Taux utilisé: 50% pour comptes mobile money
	2	Taux d'accès à l'épargne formelle	Nombre d'adultes de plus de 15 ans ayant un ou plusieurs comptes de dépôt, toutes institutions confondues (banques, EMF, mobile money, Poste)* coefficient de multiposession de comptes/ Nombre adultes de plus de 15 ans	24% en 2021 sur 3 pays (CM, CG, GB) (FINDEX) 11% en 2017 sur ces 3 pays. 8% sur 5 pays (sauf GE) (FINDEX)	20%	Multi possession de comptes corrigé au niveau du calcul du numérateur en prenant 25% de multi bancarité en moyenne (10% sur assurance, 15% banques/EMF, 50% Etablissements	Aucun.Aucun.Aucun.Utilisation FINDEX pour 3 pays: CM, CG, GB Estimation pour GE, TD, RCA sur base de la moyenne des autres pays en prenant en compte plus faible maturité marché. Taux utilisé pour multi possession: 15%.Aucun.
	2	Taux d'accès au crédit formel	nombre d'adultes de plus de 15 ans ayant un ou plusieurs prêts, toutes institutions confondues (banques, EMF, mobile money, Poste) * coefficient de multiposession de comptes/Nombre adultes de plus de 15 ans	13% en 2021 sur 3 pays (CM, CG, GB) (FINDEX) 7% en 2017 sur ces 3 pays. 6% en 2017 sur 5 pays (sauf GE) (FINDEX)	8%	Multi possession de comptes corrigé au niveau du calcul du numérateur en prenant 15% de multi possession de crédit en moyenne	Aucun.Aucun.Application proportionnalité pour Congo à partir nb comptes de MUCODEC = 80% marché.Aucun.Aucun, utilisation FINDEX
	2	Taux d'accès à l'assurance	Nombre d'adultes de plus de 15 ans ayant un ou plusieurs comptes d'assurance/ Nombre adultes de plus de 15 ans	7,3%	7,6%	Coefficient de multi possession de comptes appliqué au niveau des Data	Corrigé pour multi possession comptes (multi bancarité). Taux utilisé: 10% pour assurance
Accès	2	Taux de pénétration géographique des banques (# agences bancaires / 1 000 km2)	# agences bancaires / superficie/ 1000	0,23	0,24	Aucun	Aucun
	2	Taux de pénétration géographique des EMF (# agences d'EMF / 1 000 km2)	# de guichets d'EMF / superficie/ 1000	0,3	0,61	Aucun	Aucun
	2	Taux de pénétration géographique des GAB (# GAB / 1 000 km2)	# GAB de banques et établissements financiers / superficie/ 1000	0,57	0,56	Aucun	Aucun
	2	Taux de pénétration géographique du mobile money (# points de services de paiement par mobile money / 1 000 km2)	# points de services de paiement par mobile money / superficie/ 1000	73,8	81,18	Aucun	Aucun
	2	Taux de pénétration démographique des banques (# agences bancaires / 100 000 adultes)	# agences bancaires / Nombre adultes de plus de 15 ans/ 100 000	1,2	2,36	Aucun	Aucun
	2	Taux de pénétration démographique des EMF (# agences EMF / 100 000 adultes)	# agences EMF / Nombre adultes de plus de 15 ans/ 100 000	1,6	2,36	Aucun	Aucun
	2	Taux de pénétration démographique des GAB # GAB / 100 000 adultes	# GAB / Nombre adultes de plus de 15 ans/ 100 000	3	5,49	Aucun	Aucun
	2	Taux de pénétration démographique du mobile money (# points de services de paiement par mobile money / 100 000 adultes)	# points de services de paiement par mobile money / Nombre adultes de plus de 15 ans/ 100 000	392	790,37	Aucun	Aucun
	2	Taux d'accès géographique (couverture du territoire)	Max du (Nombre de villes avec au moins une agence bancaire ou un établissement financier ou une agence EMF ou un GAB ou un agent mobile money)/ nombre total de villes	Non mesuré	43%	Aucun	Aucun
	2	Taille du réseau d'acceptation des paiements numériques (marchands)	Nombre de marchands proposant le paiement numérique/ Nombre adultes de plus de 15 ans/ 100 000	Non mesuré	753	Aucun	Aucun

Indicateurs d'Inclusion Financière de la CEMAC (Année 2021)

Utilisation	1	Taux d'activité des comptes en banque	# comptes en banque avec une opération de dépôt ou de retrait au cours des 30 derniers jours / nombre total de comptes en banque	Non mesuré	33%	Aucun	Application proportionnalité sur le nombre de comptes total au Tchad sur base de 7 banques déclarantes et 9 banques en tout
	1	Taux d'activité des comptes d'EMF	# comptes d'EMF avec une opération de dépôt ou de retrait au cours des 30 derniers jours / nombre total de comptes d'EMF	Non mesuré	29%	Aucun	Hypothèse de 30% de comptes actifs pour EMF CG et GE (moyenne des autres pays)
	1	Taux d'activité des comptes de paiement	# comptes de paiement avec une opération de dépôt ou de retrait au cours des 30 derniers jours / nombre total de comptes d'établissements de paiement	39,55%	39%	Aucun	Aucun
	2	Poids des retraits chez les agents (distributeurs) dans les transactions de comptes de paiement (valeur)	Valeur des retraits chez des agents (FCFA) / valeur totale des transactions de comptes de paiement (FCFA)	31,30%	30%	Aucun	Aucun
	2	Poids des paiements (marchands, utilities, scolarité) dans les transactions de comptes de paiement	Valeur des paiements marchands (FCFA) + valeur des paiements utilities (FCFA) + valeurs des scolarité (FCFA)/ valeur totale des transactions de comptes de paiement (FCFA)	A calculer	7%	Aucun	Aucun
	2	Pourcentage de la population réalisant des paiements électroniques	Nombre d'adultes de plus de 15 ans ayant réalisé au moins un paiement électronique au cours des 30 derniers jours/ Nombre adultes de plus de 15 ans	51% en 2021 sur 3 pays (FINDEX) 30% en 2017 sur ces 3 pays (FINDEX). 22% sur 5 pays (sauf GE)	51%	Utilisation données FINDEX en l'absence de données remontées des INS	Aucun
	2	Pourcentage de la population recevant des paiements électroniques	Nombre d'adultes de plus de 15 ans ayant reçu un paiement électronique au cours des 30 derniers jours / Nombre adultes de plus de 15 ans	33% en 2021 sur 3 pays (FINDEX) 23% en 2017 sur ces 3 pays (FINDEX). 17% sur 5 pays (sauf GE)	33%	Utilisation données FINDEX en l'absence de données remontées des INS	Aucun
	2	Poids des particuliers dans les crédits	Encours de prêts aux particuliers des banques et établissements financiers+ encours de prêts aux particuliers des EMF + encours de prêts aux particuliers établissement de paiement / encours de prêts total - banques, EFI, EMF et établissements de paiements (millions FCFA)	15,67%	10%	Aucun	Moyenne pour la RCA sur base de la moyenne des autres pays, données FAS 2021 pour les autres pays.Aucun.Aucun
	2	Poids des MPME dans les crédits	encours de prêts aux MPME des banques et établissements financiers+ encours de prêts aux MPME ers des EMF + encours de prêts aux MPME des établissement de paiement/ encours de prêts total -banques, EFI, EMF et établissements de paiements (millions FCFA)	14,17%	28%	Aucun	Moyenne pour la RCA sur base de la moyenne des autres pays, données FAS 2021 pour les autres pays.Aucun.Aucun
Qualité et abordabilité	2	Encours total des comptes de dépôt en % du PIB	Encours total des comptes de dépôts (banques, établissements financiers, EMF, établissements de paiement, assurances vie)/ PIB de la CEMAC (millions FCFA)	21,10%	28%	Aucun	Aucun.Aucun.Proportionnalité appliquée à l'extraction CERBER de la COBAC en ramenant au nombre de comptes réel de chaque pays
	2	Coût d'accès aux services financiers	Indice des prix des services financiers	Non mesuré	ND	Aucun	0%
	2	Taux effectif global des crédits aux MPME	0	Non-mesuré	11,51%	Aucun	Aucun
	2	Pourcentage de plaintes parmi les utilisateurs de services financiers	Nombre de plaintes enregistrées par les banques + établissements financiers + EMF + établissement de paiement + Poste / nombre d'utilisateurs des services financiers	Non mesuré	0,1%	Aucun	Application proportionnalité sur le nombre de plaintes total au Tchad sur base de 7 banques déclarantes et 9 banques en tout
	2	Compréhension - Pourcentage de la population adulte de plus 15 ans ayant un bon niveau de compréhension des principaux concepts financiers et économiques	Nombre d'adultes comprenant les principaux concepts financiers et économiques (crédit, épargne, taux d'intérêt, défaut sur crédit, assurance, inflation...)/ Nombre d'adultes de plus de 15 ans	FINDEX 2021	41%	Utilisation données FINDEX en l'absence de données remontées des INS	Aucun, utilisation FINDEX
	2	Satisfaction -Pourcentage d'adultes de plus de 15 ans satisfaits des services financiers et des services financiers numériques (adaptation aux besoins et diversité des services financiers)	Nombre d'adultes satisfaits des services financiers (note de 3 sur 5 et plus)/ Nombre d'adultes de plus de 15 ans	Non mesuré	ND	Aucun	Aucun
	2	Cout des services financiers comme frein à l'accès - Pourcentage de la population adulte de plus 15 ans considérant le coût des services financiers comme un frein pour accéder aux services financiers	Nombre d'adultes de plus de 15 ans considérant que le coût des services financiers est trop élevé/ Nombre d'adultes de plus de 15 ans	FINDEX 2021	23%	Utilisation données FINDEX en l'absence de données remontées des INS	Aucun, utilisation FINDEX
						Retraitements réalisés	
					Base de référence (2021)	Au niveau du calcul	Au niveau des données
	Niveau priorité	Indicateurs proposés	Formule de calcul	Année 2020	CEMAC		
	3	Taux d'épargne via mobile money	Nombre d'adultes de plus de 15 ans épargnant via mobile money/ Nombre adultes de plus de 15 ans	Non mesuré	19%	Utilisation données FINDEX en l'absence de données remontées des établissements	Utilisation FINDEX pour 3 pays: CM, CG, GB Estimation pour GE, TD, RCA sur base de la moyenne des autres pays en prenant en compte plus faible maturité marché. Taux utilisé pour multi possession: 15%
	3	Taux d'accès à l'épargne semi formelle (tontine, groupes d'épargne) ou informelle (famille, amis)	Nombre d'adultes de plus de 15 ans épargnant de manière semi formelle(tontine groupes d'épargne) ou informelle (famille, amis, maison,...)/ Nombre adultes de plus de 15 ans	FINDEX 2017: 23% pour 5 pays (sauf GE)	25%	Aucun	Utilisation FINDEX pour 5 pays sauf GE. Estimation pour GE sur base de la moyenne des autres pays (24%)
	3	Taux d'accès au crédit semi formel (tontine, groupes d'épargne)	Nombre d'adultes de plus de 15 ans empruntant de manière semi formelle(tontine groupes d'épargne)/ Nombre adultes de plus de 15 ans	FINDEX 2017: 9% pour 5 pays (sauf GE)	11%	Aucun	Utilisation FINDEX pour 5 pays sauf GE. Estimation pour GE sur base de la moyenne des autres pays (10%)
	3	Taux d'accès au crédit informel (famille, amis, usuriers)	Nombre d'adultes de plus de 15 ans empruntant de manière informelle (famille, amis, maison,...)/ Nombre adultes de plus de 15 ans	FINDEX 2017: 28% pour 5 pays (sauf GE)	35%	Aucun	Utilisation FINDEX pour 5 pays sauf GE. Estimation pour GE sur base de la moyenne des autres pays (25%)